

1. 品質目標

①ご利用者数を前年度比増とします。(前年度比 110%)

令和 5 年度は積極的に新規ご利用者を受け入れ、利用者数を増やす(前年度比 110%)を目標にしてご利用者、ご家族、地域包括支援センターや医療機関、各関係機関等へケアマネジャーを探している方がいる場合は紹介して頂けるように声かけし積極的に受け入れを行いました。毎月 3 件以上、多い月には 10 件の新規契約を行い、順調に利用者数を増やすことができ令和 5 年 12 月には前年度比 125%までクリアできていました。しかし、令和 6 年度、職員 2 名の退職と 1 名の人事異動で新規利用者の受け入れが困難となりさらに他事業所へご利用者を引き継ぐこととなり令和 6 年 3 月時点で前年度比 104%に落ちてしまい目標は達成できませんでした。

②毎月、WEB 研修を実施する。

WEB 研修は毎月、計画通りに実施し習得した知識を実践へつなげることができました。

2. 実施項目

令和 5 年度	実施項目	実 績
4 月	①ご利用者、ご家族、地域包括支援センター、医療機関へ紹介していただけるように声かけする。	①新規契約 4 月→10 件 ご家族からの依頼(3 件)、医療機関(沖縄リハビリテーション病院)からの依頼(1 件)読谷村地域包括支援センターからの紹介(3 件)他事業所(親愛の丘居宅)からの引継ぎ(3 件)あり新規契約しています。 令和 4 年 5 月利用者数 126 名 令和 5 年 5 月利用者数 129 名 前年度比 102%
	②毎月 WEB 研修を実施する ・高齢者支援を行う対人援助の倫理について	高齢者虐待の通告義務は判断が難しく、生命に重大な危険が伴わない場合には守秘義務もあるため、まずは事業所で話し合い検討する機会をもうけなければいけない。倫理的課題が生じやすい背景を理解し医学モデルではなく生活モデルを指標として考え個別ケアを実践する。本人が本人であることを考え個別ケアの充実が倫理的に求められてくる。自分の権利を侵害しているセルフネグレストも社会には多く存在する。在宅で自由気ままな暮らしをしている人にセルフネグレストを理解していただくことはとても難しいがその人の周囲、環境等も含め地域包括支援センターや事業所内で検討し改善に導いていけるようにしたいと思いました。
5 月	①ご利用者、ご家族、地域包括支援センター、医療機関へ紹介していただけるように声かけする。	①新規契約 5 月→5 件 ご家族からの依頼(2 件)、読谷村地域包括支援センターからの紹介(3 件)あり新規契約しています。 令和 4 年 5 月利用者数 124 名 令和 5 年 5 月利用者数 133 名 前年度比 107%

	<p>②毎月 WEB 研修を実施する</p> <ul style="list-style-type: none"> ・虐待・不適切ケアを防ぐ 	<p>※不適切ケアについては、どうしても古い体制だと利用者本位という事を忘れがちになるので職業倫理や介護支援専門員として、利用者本位のサービス提供を実践するうえでも、各事業所との連携は必要であり、都度適切にサービス内容が実践できているのか(不適切ケアがないかを含め)確認しながら取り組みたいと思います。</p>
6月	<p>①ご利用者、ご家族、地域包括支援センター、医療機関へ紹介していただけるように声をかけする。</p>	<p>①新規契約 6月→5件 ご家族からの依頼(3件)、読谷村地域包括支援センターからの紹介(1件)ちゅうざん病院より紹介(1件)あり新規契約しています。 令和4年6月利用者数 118名 令和5年6月利用者数 131名 前年度比 110%</p>
	<p>②毎月 WEB 研修を実施する</p> <ul style="list-style-type: none"> ・身体拘束と介護保険サービス 	<p>※身体拘束は体と精神に影響を及ぼす。身体拘束を行うには医師だけではなくかかわるスタッフ全員で指針を決め共有する。また、身体拘束を実施した際は他の方法があったのではないかと、必要性があったのかなどを検証する。検証は自施設スタッフではなく外部の専門家の方も交えて意見交換をすることが必要だと思いました。</p>
7月	<p>①ご利用者、ご家族、地域包括支援センター、医療機関へ紹介していただけるように声をかけする。</p>	<p>①新規契約 7月→6件 ご家族からの依頼(5件)、読谷村地域包括支援センターからの紹介(1件)あり新規契約しています。 令和4年7月利用者数 117名 令和5年7月利用者数 133名 前年度比 113%</p>
	<p>②毎月 WEB 研修を実施する</p> <ul style="list-style-type: none"> ・高齢者支援を行う対人援助の倫理 	<p>※高齢者支援を行う職業的倫理とはご利用者含めて全体にとって望ましいものを実践する事が大切だと思いました。高齢者支援では生活モデルを土台としており、個別ケアの充実を目指すためにも改めてケアプランの重要性について考えプランニングし、支援の意味や価値を考えながら第三者に説明できるよう取り組んでいきたいと思います。</p>
8月	<p>①ご利用者、ご家族、地域包括支援センター、医療機関へ紹介していただけるように声をかけする。</p>	<p>①新規契約 8月→6件 ご家族からの依頼(2件)、読谷村地域包括支援センターからの紹介(2件)、信愛の丘ケアマネより引き継ぎ(2件)あり新規契約しています。 令和4年8月利用者数 117名 令和5年8月利用者数 133名 前年度比 113%</p>

	<p>②毎月 WEB 研修を実施する</p> <p>・認知症及び認知症ケア</p>	<p>※認知症の事例を通し、症状や特徴を理解しながら利用者のアセスメントを行うことが大切だと学びました。認知症の方の気持ちを理解しながら利用者の視点になって今をベストな状態にするためにも他職種連携が図られるようにケアマネとして情報を収集し多方面からアセスメントしなければいけないと思いました。</p>
9月	<p>①ご利用者、ご家族、地域包括支援センター、医療機関へ紹介していただけるように声をかける。</p>	<p>① 新規契約 9月→6件 ご家族からの依頼(1件)、読谷村地域包括支援センターからの紹介(1件)、信愛の丘ケアマネより引き継ぎ(4件)あり新規契約しています。 令和4年9月利用者数 117名 令和5年9月利用者数 137名 前年度比 117%</p>
	<p>②毎月 WEB 研修を実施する</p> <p>・「個人情報取り扱い」</p>	<p>※私たちが扱っている個人情報を保護することは利用者を守ることにのみなる。情報が漏れたことで名誉棄損、犯罪者への情報提供にも繋がる。電話での情報提供についても他者といない場所を選んで情報漏洩を意識する。悪意のある第三者はいるので利用者を守るためにしっかりと管理する。必要ではない情報についても適宜破棄することも必要だと思いました。</p>
10月	<p>①ご利用者、ご家族、地域包括支援センター、医療機関へ紹介していただけるように声をかける。</p>	<p>① 新規契約 10月→8件 ご家族からの依頼(5件)、信愛の丘(2件)、ケアプラン浜音(1件)ケアマネ引き継ぎ新規契約しています。 令和4年10月利用者数 118名 令和5年10月利用者数 139名 前年度比 117%</p>
	<p>②毎月 WEB 研修を実施する</p> <p>・「行動・心理症状(問題行動)はなぜ起こるのか?」</p>	<p>※認知症の関わり方で「環境」の工夫は大切だとは思っていますが、WEB 研修を通して改めて認知症その人の中核症状、行動障害を理解しアセスメントを行う事が重要だと再認識することができました。本人ができる事、できないことを分析して本人の要望に沿ったケアプラン作りが必要だと思いました。また、その人を支えるご家族に対しても認知症の方の理解(症状を知る)が大切であることを私達、専門職は分かりやすく伝える役割があり、家族や関係機関で認知症の方が困らないように環境を整えて、自分でできる事をしてもらいながら安心して生活できるように取り組みたいと思います。</p>
11月	<p>①ご利用者、ご家族、地域包括支援センター、医療機関へ紹介していただけるように声をかける。</p>	<p>① 新規契約 11月→4件 ご家族からの依頼(2件)、ちゅうざん病院より紹介(1件)信愛の丘(1件)ケアマネ引き継ぎ、新規契約しています。 令和4年11月利用者数 118名 令和5年11月利用者数 141名 前年度比 119% ケアマネジャーが最初の相談を受けるのは家族なので、</p>

	<p>②毎月 WEB 研修を実施する</p> <p>・利用者の真の主訴を考える</p>	<p>ご家族のご意見が強くなっていることが多くあります。ご利用者にとってのニーズはよくわかっているにもかかわらず主訴はよくわかっていないことが多くあるということに気づかされました。普段の会話からも探ることができると思ったので、今後は会話の中から深く掘り下げて相手の本当の思いを聞くことができるようにしていきたいと思いました。思っている、なかなか口に出して言えない人もたくさんいるので察して気づくことができるようにしたいと思いました。</p>
12月	<p>①ご利用者、ご家族、地域包括支援センター、医療機関へ紹介していただけるように声かけする。</p>	<p>① 新規契約 12月→4件</p> <p>ご家族からの依頼(2件)、和合より紹介(1件)、読谷包括より紹介(1件)あり新規契約しています。</p> <p>令和4年12月利用者数 114名</p> <p>令和5年12月利用者数 143名 前年度比 125%</p>
	<p>②毎月 WEB 研修を実施する</p> <p>・アセスメントの目的</p>	<p>※ケアプラン作成時にはアセスメントを必ず立案しているが、改めてアセスメント実施するうえで利用者の全体像を捉えながら、ご本人が何を望んでいるのかをきめ細やかにアセスメントすることが重要だと感じました。ケアプラン立案時には長期目標、短期目標設定についても気を付けながら利用者ができる事を行っていき、日頃のモニタリングでも利用者の面談は重要であり、都度尊厳できるケアプラン作成が行えるように取り組んでいきたいと思います。</p>
1月	<p>①ご利用者、ご家族、地域包括支援センター、医療機関へ紹介していただけるように声かけする。</p>	<p>①新規契約 1月→3件</p> <p>ご家族からの依頼(3件)あり新規契約しています。</p> <p>令和5年1月利用者数 117名</p> <p>令和6年1月利用者数 144名 前年度比 123%</p>
	<p>②毎月 WEB 研修を実施する</p> <p>・クレーム苦情対応</p>	<p>※電話では相手の表情が見えないため、話しの内容から相手側が思っていること(訴え)を汲み取りキャッチしないといけない難しさがあると事を学びました。また、対応では否定するのではなく話を聞き入れ、共感し受容しながら今後の対応策などを言葉使いに気を付け相手を不快にさせないような配慮が必要だと思いました。クレームや苦情対応のみではなく、ケアマネとして日頃の電話対応でも相手に不快の思いをさせないような心配りを行いながら対応していきたいと思います。</p>

2月	①ご利用者、ご家族、地域包括支援センター、医療機関へ紹介していただけるように声をかける。	①新規契約 2月→1件 ご家族からの依頼(1件)あり新規契約しています。 令和5年2月利用者数 116名 令和6年2月利用者数 138名 前年度比 118%
	②毎月 WEB 研修を実施する ・居宅介護支援の評価体系	※思い込みは可能性を奪うとありました。私も受け取った情報に問題行動等の記載があると不安に感じたりすることもあります。実際に会ってみると違う場合もありました。情報だけで判断して思い込まず、自分の目で見て聞いてから利用者の ADL や状況などを知りたいと思いました。利用者に関心を許してもらい相手の本心や希望などを聞きだしていくことがケアマネジャーとしての務めだと感じました。利用者のできないことをすぐに手伝ってしまいがちですが、どうしたらできるようになるかを考えながらサポートしていきたいと思いました。
3月	①ご利用者、ご家族、地域包括支援センター、医療機関へ紹介していただけるように声をかける。	①新規契約 3月→2件 ご家族からの依頼(2件)あり新規契約しています。 令和5年3月利用者数 121名 令和6年3月利用者数 126名 前年度比 104%
	②毎月 WEB 研修を実施する ・看取りケアの基本	※高齢者の看取り期については、生活機能の低下により徐々に生命力が低下していくので看取り期の定義が難しいことや、看取りケアは特別な事ではなく日常生活の中のケアの延長線上にある事を WEB 研修で学びました。ケアマネとして利用者、ご家族と契約を交わし、介護サービス利用の際に緊急時の対応(救急搬送先)等は事前に確認しますが、今後利用者がどのように余生を終えたいか等、デリケートな部分でもあるため本人やご家族へ確認しづらい事が私自身あります。毎月の訪問の際の面談では余談等も多く含まれますが、関係性を築ける場でもあります。今後も関わりを大切にしながら利用者がどのような余生を送りたいのか、ご家族はどのように支援したいのか日頃の面談の際、ともに確認しながら後悔の少ない看取り支援が行えるよう自分自身のスキルを磨き取り組んでいきたいと思っております。

3. ケアプラン策定

(1) ケアプラン（居宅サービス計画）

要介護認定を受けたご利用者が、住み慣れた我が家でその能力に応じた日常生活を送れるようアセスメント、ケアプランを作成し、担当者会議を開催、またサービス実施後の状況確認と策定手順に沿って実施することができました。

(2) 介護予防サービス

要支援認定を受けた利用者が要介護状態にならないようにする視点から介護予防サービス・支援計画書を作成し自宅でのアセスメントによりセルフケア、家族の支援、インフォーマルサービスを含めた介護予防サービスの作成、担当者会議の開催、計画実施後の状態確認と作成手順に沿って実施することができました。

4. 事業所間交流

毎月、各サービス提供事業所へ出向きご利用者のサービス利用状況を確認し情報交換を行いを実施しました。ご利用者、ご家族から受けた苦情や要望、相談などについては各サービス提供事業所へ詳細を確認し共に検討し改善につなげました。事業所内では利用者情報交換会を毎週実施。事例検討会も社協のケアマネをお招きして定期的を実施することができました。

居宅介護支援事業所はご利用者が安心してサービスを受けられるようにするため、サービス提供事業所との連絡調整を円滑に行うためのネットワーク作りが必要です。

今後も各関係機関との連携強化を図り、ご利用者のご要望にしっかり対応できるように努めていきたいと思っております。

5. 職員教育訓練

令和5年度も感染症と高齢者に多い疾病について各ケアマネでテーマをきめて勉強会を開催しました。個々のケアマネが病気に対する理解を深め、ご利用者、ご家族へ感染予防に対する意識付けや助言を行い早期発見、予防につなげることができました。

6. 職員研修

令和5年度	受講者	研修内容	成果
4月	浦添、平田 比嘉、德里	感染症について理解を深める。 細菌とウイルスについて勉強会を開催（担当：上地）	4月6日 細菌とウイルスの勉強会を開催し理解を深めることができました。
5月	上地、平田 比嘉、德里	感染症について理解を深める サル痘について勉強会を開催 (担当：浦添)	5月26日 サル痘の勉強会を開催し理解を深めることができました。
6月	上地、平田 浦添、比嘉	感染症について理解を深める 成人 T 細胞白血病について勉強会を開催(担当：德里)	6月9日 成人 T 細胞白血病の勉強会を開催し理解を深めることができました。
7月	上地、浦添 比嘉、德里	感染症について理解を深める 高齢者肺炎について勉強会を開催（担当：平田）	7月28日 高齢者肺炎の勉強会を開催し理解を深めることができました。

8月	浦添、平田 上地、德里	感染症について理解を深める すぐに使える感染対策について 勉強会を開催（担当：比嘉）	8月15日 すぐに使える感染対策の勉強会を開催し 理解を深めることができました。
9月	浦添、比嘉 平田、德里	感染症について理解を深める 今夏の感染症流行について勉強 会を開催（担当：上地）	9月6日 今夏の感染症流行の勉強会を開催し理解 を深めることができました。
10月	上地、德里 平田、比嘉	高齢者に多い疾病について理解 を深める 手根管症候群について勉強会を 開催（担当：浦添）	10月23日 手根管症候群の勉強会開催し理解を深め ることができました。
11月	上地、浦添 比嘉、平田	高齢者に多い疾病について理解 を深める 心不全について勉強会を開催 (担当：德里)	11月29日 心不全の勉強会を開催し理解を深めるこ とができました。
12月	浦添、上地 比嘉、德里	高齢者に多い疾病について理解 を深める 慢性呼吸不全について勉強会を 開催（担当：平田）	12月7日 慢性呼吸不全の勉強会を開催し理解を深 めることができました。
1月	上地、浦添 平田、德里	高齢者に多い疾病について理解 を深める 後縦靭帯骨化症について勉強会 を開催（担当：比嘉）	1月26日 後縦靭帯骨化症の勉強会を開催し理解を 深めることができました。
2月	比嘉、平田 浦添、德里	高齢者に多い疾病について理解を 深める インフルエンザについて勉強会 を開催（担当：上地）	2月21日 インフルエンザの勉強会を開催し理解を 深めることができました。

7. 利用者統計資料

令和6年3月31日現在

(1) 介護度別

事業対象者	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	平均
0	5	7	38	29	25	14	8	2.18

(2) 年齢別

性別	～64歳	65～69歳	70～79歳	80～89歳	90歳～	平均年齢
男性	3	4	9	13	5	79.1.
女性	3	2	11	44	32	85.8
合計	6	6	20	57	37	82.4

(3)利用開始・終了

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
新規	10	5	5	6	6	6	8	4	4	3	1	2	60
終了	2	2	5	3	7	3	5	2	2	2	6	14	53

(4)住まい

長浜	喜名	楚辺	座喜味	高志保	上地	大湾	伊良皆	古堅	波平
10	10	7	14	8	5	7	8	5	14
比謝	渡慶次	都屋	瀬名波	渡具知	比謝缸	大木	宇座	屋良	真栄田
10	7	2	3	4	1	6	2	1	1
嘉手納	合計								
1	126								

8. データ分析

令和5年度 上半期 ご利用者・ご家族の皆様へアンケートの依頼

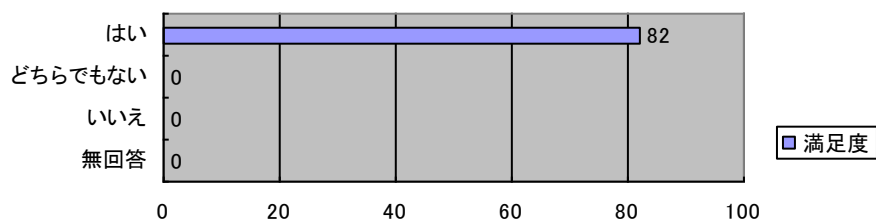
※110件実施、内夫婦2件、親子1件 実107件。

回収82件 回収率76% 満足度98.4%

1. ケアマネジャーの言葉使い、服装、態度は適切ですか？

(満足度100%)

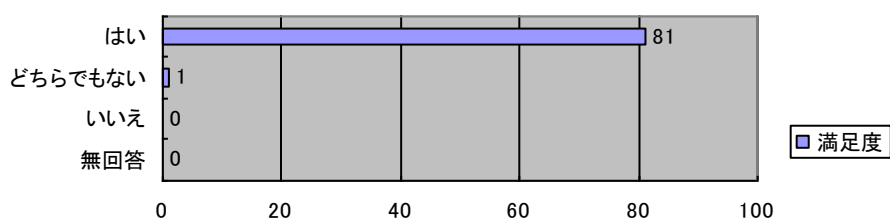
- 1. はい 82
- 2. どちらでもない 0
- 3. いいえ 0
- 4. 無回答 0



2. ケアマネジャーはご利用者様、ご家族の話しを親身になって聴いてくれていますか？

(満足度98.7%)

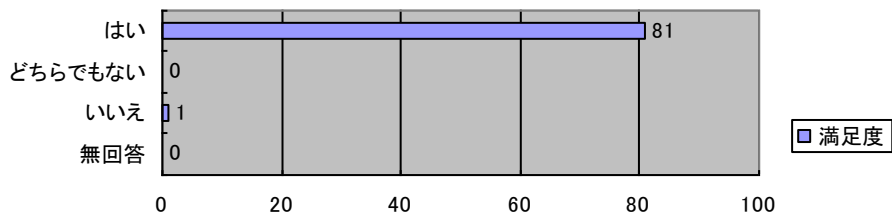
- 1. はい 81
- 2. どちらでもない 1
- 3. いいえ 0
- 4. 無回答 0



3. ケアマネジャーへ気軽に相談できていますか？

(満足度 98.7%)

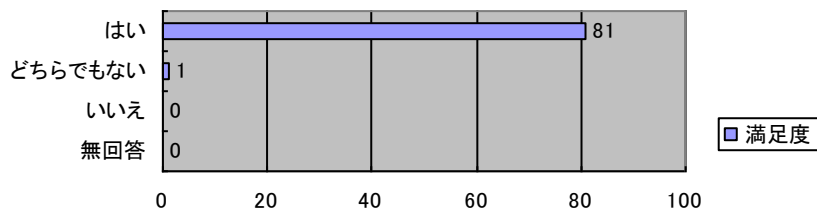
- 1. はい 81
- 2. どちらでもない 0
- 3. いいえ 1 (なんとなく以前の方と比べて話しづらい)
- 4. 無回答 0



4. 介護サービスを利用するにあたり、ケアマネジャーは分かりやすく説明し情報を伝えてくれますか？

(満足度 98.7%)

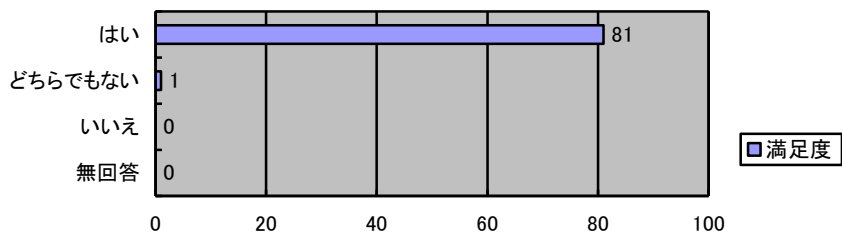
- 1. はい 81
- 2. どちらでもない 1
- 3. いいえ 0
- 4. 無回答 0



5. ケアプランはご利用者、ご家族の要望、希望が反映されていますか？

(満足度 98.7%)

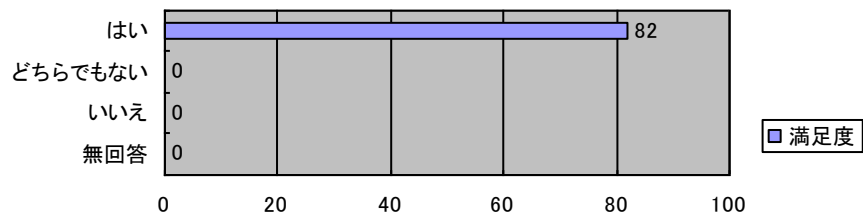
- 1. はい 81
- 2. どちらでもない 1
- 3. いいえ 0
- 4. 無回答 0



6. ケアマネジャーは急な変更や対応に迅速に応じていますか？

(満足度 100%)

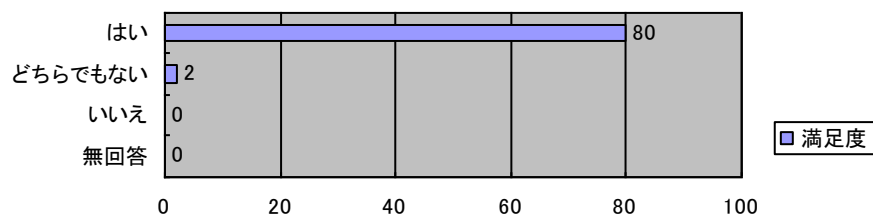
- 1. はい 82
- 2. どちらでもない 0
- 3. いいえ 0
- 4. 無回答 0



7. ケアマネジャーはケアプランの内容を分かりやすく説明していますか？

(満足度 97.5%)

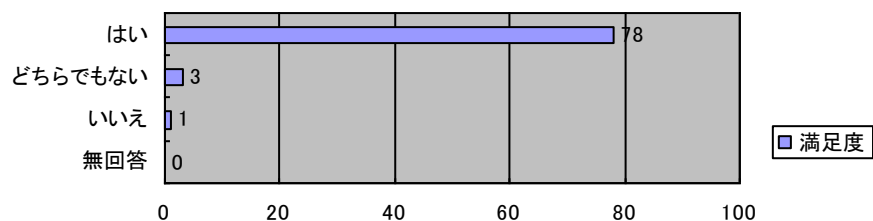
- 1. はい 80
- 2. どちらでもない 2
- 3. いいえ 0
- 4. 無回答 0



8. 現在、利用しているサービス内容で満足されていますか？

(満足度 95.1%)

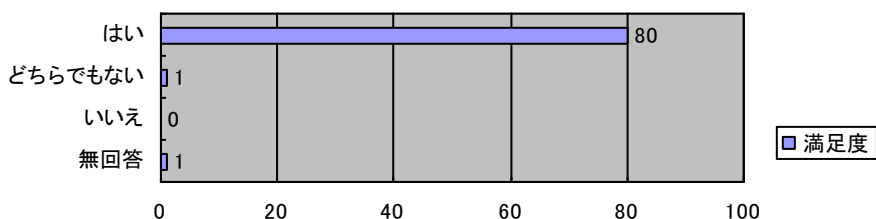
- 1. はい 78
- 2. どちらでもない 3
- 3. いいえ 1 (本人デイサービスを拒否)
- 4. 無回答 0



9. 知人や友人等に紹介できる事業所(ケアマネジャー)ですか？

(満足度 98.7%)

1. はい	80
2. どちらでもない	1
3. いいえ	0
4. 無回答	1



10. 現在、担当しているケアマネジャーや事業所などについて、ご意見やご希望

また、こんなサービスがあったら助かる等がありましたらご自由にお書き下さい。

※感謝しかありません。

※いつもお世話になっております。

※大満足しています。上地さんありがとう。

※いそがしい中、私達家族のためにいつも親身になってお話しをきいて下さり感謝の気持ちでいっぱいです。いろいろと本当に助かっています。ありがとうございます。これからもよろしくお願い致します。

※話しをいつもきいていただいています。

※担当のケアマネジャー様にはいつも気軽に相談させていただきよいアドバイスをいただいととても心強いです。介護初心者の私には頼れる存在です。読谷の里デイサービスの皆様を始めケアマネジャー様の家族に寄り添って下さる対応に満足しています。

※今のところすべてに満足しています。これからもよろしく願いいたします。

※大変満足して居りますので何も言う事はありません。助かりました。ありがとうございます。

※いつもありがとうございますお世話になります。

※ケアマネジャーの徳里さんはメッセージも電話も下さってありがたいですが、もう少しのんびりなさったほうが良いと思います。

※相談しやすいので助かっています。

※特にありません。これからもよろしく願いします。

※週1回、利用者の意見を前提として ①もっと立って運動するプログラムがほしい。

②脳トレのプログラムがほしい(例：カラオケ読み書き、思い出すこと、遊び、写真)等

※食後、昼寝できる場所がもう少し多かったらと思います。遠慮してその場でウトウトする事が多いです。あとは申し分ありません。満足です。

※浦添さんはいつも私達家族に寄り添って日程の確認や病院受診の急な変更にも丁寧に調整していただいています。これからもよろしく願いします。

※忙しい中、丁寧な説明もあり話しも聞いてもらいとてもありがたいです。

※度々、アンケートがありますが、そのアンケートが良く反映されていますのに感心しています。(利用者の要望が行き届いている)

令和5年度 下半期 ご利用者・ご家族の皆様へアンケートの依頼

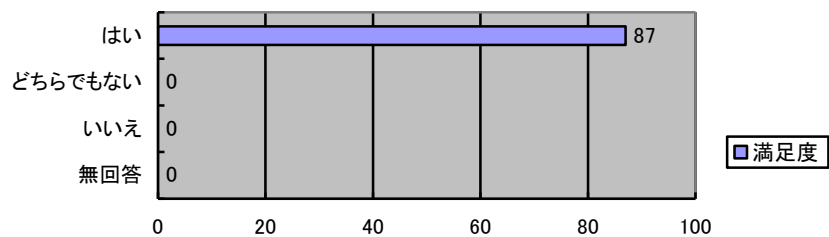
※112件実施、内夫婦3件 親子1件 実108件。

回収87件 回収率77.6% 満足度99.6%

1. ケアマネジャーの言葉使い、服装、態度は適切ですか？

(満足度100%)

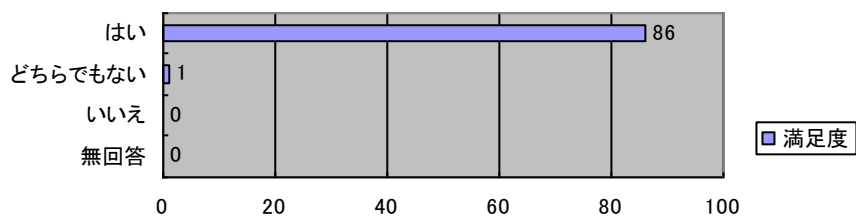
1. はい	87
2. どちらでもない	0
3. いいえ	0
4. 無回答	0



2. ケアマネジャーはご利用者様、ご家族の話しを親身になって聴いてくれていますか？

(満足度98.8%)

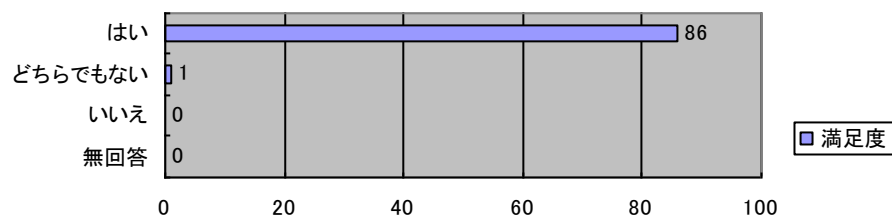
1. はい	86
2. どちらでもない	1
3. いいえ	0
4. 無回答	0



3. ケアマネジャーへ気軽に相談できていますか？

(満足度98.8%)

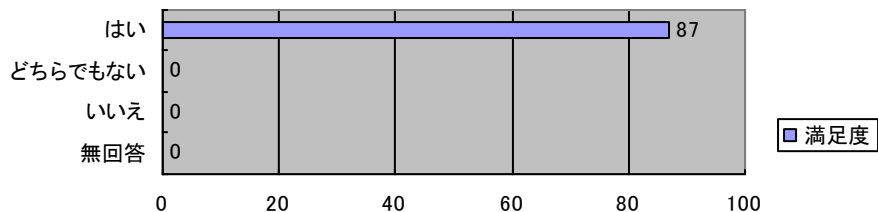
1. はい	86
2. どちらでもない	1
3. いいえ	0
4. 無回答	0



4. 介護サービスを利用するにあたり、ケアマネジャーは分かりやすく説明し情報を伝えてくれますか？

(満足度 100%)

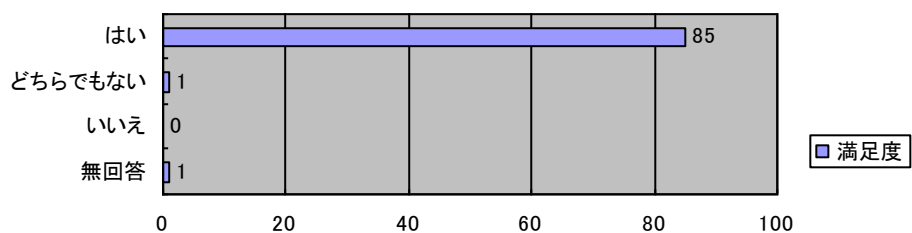
- | | |
|------------|----|
| 1. はい | 87 |
| 2. どちらでもない | 0 |
| 3. いいえ | 0 |
| 4. 無回答 | 0 |



5. ケアプランはご利用者、ご家族の要望、希望が反映されていますか？

(満足度 98.8%)

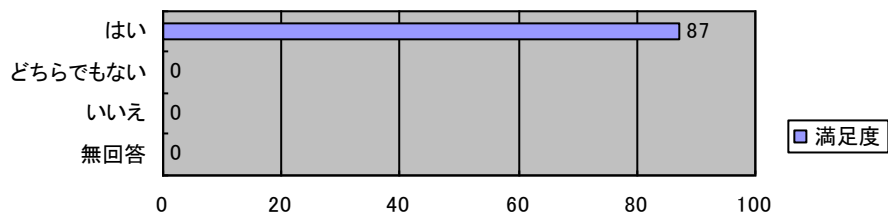
- | | |
|------------|----|
| 1. はい | 85 |
| 2. どちらでもない | 1 |
| 3. いいえ | 0 |
| 4. 無回答 | 1 |



6. ケアマネジャーは急な変更や対応に迅速に応じていますか？

(満足度 100%)

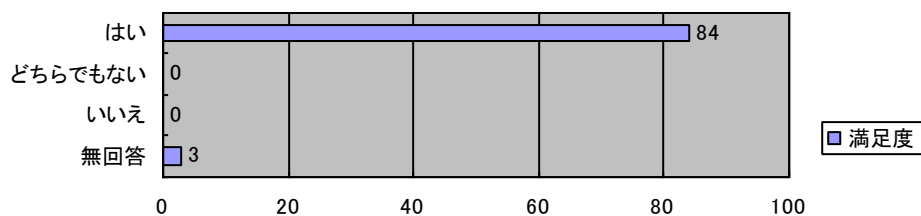
- | | |
|------------|----|
| 1. はい | 87 |
| 2. どちらでもない | 0 |
| 3. いいえ | 0 |
| 4. 無回答 | 0 |



7. ケアマネジャーはケアプランの内容を分かりやすく説明していますか？

(満足度 100%)

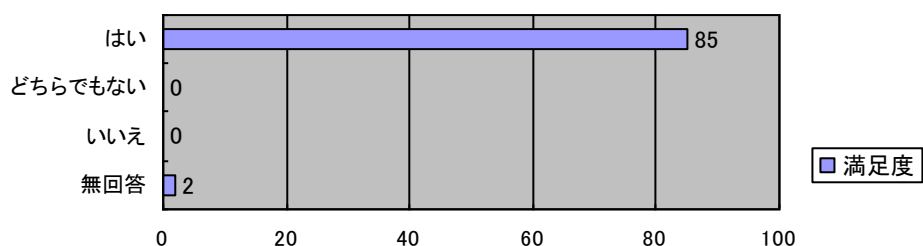
- | | |
|------------|----|
| 1. はい | 84 |
| 2. どちらでもない | 0 |
| 3. いいえ | 0 |
| 4. 無回答 | 3 |



8. 現在、利用しているサービス内容で満足されていますか？

(満足度 100%)

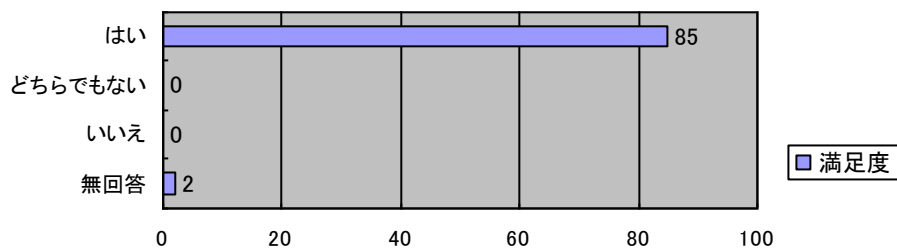
- | | |
|------------|----|
| 1. はい | 85 |
| 2. どちらでもない | 0 |
| 3. いいえ | 0 |
| 4. 無回答 | 2 |



9. ケアマネジャーはコロナ禍の状況で本人、ご家族に対し、必要な情報提供や業務上などで柔軟に対応されていますか？

(満足度 100%)

- | | |
|------------|----|
| 1. はい | 85 |
| 2. どちらでもない | 0 |
| 3. いいえ | 0 |
| 4. 無回答 | 2 |



10. 現在、担当しているケアマネジャーや事業所などについて、ご意見やご希望
また、こんなサービスがあったら助かる等がありましたらご自由にお書き下さい。

※皆様の対応などとても満足しています。これからもよろしくお願いします。

※本当に担当しているケアマネジャーでよかったと思います。とても信頼できる方です。

※母はケアマネジャーがみえると笑顔で接してくれまるで身内のようです。満足しています。

※人柄がよく落ち着いてお話しできています。ありがとうございます。

これからも変わらずにいて下さい。

※いつもありがとうございます。

※ケアマネジャーさんや事業所など直接お話していますので特にありません。

※いつも優しく笑顔で接していただきありがとうございます。私も母も毎日感謝しています。

これからもよろしくお願いします。

※いろいろとサポートして頂きありがとうございます。これからもよろしくお願いします。

※とてもよくしていただいています。ありがとうございます。

※浦添さんとは数年のお付き合いになりますが、本当に親切に私達家族により沿った対応をしていただいています。相談させていただくことも沢山ありますが、いつも適格なアドバイスを頂き助けていただいています。

※ケアマネには急な変更にもすぐに対応してもらい先を見据えた提案をして頂けるのでとても助かります。デイサービスに行けた日は母の動きも表情も良いです。行事等で日常に変化ができて楽しんで来た事を少しですが嬉しそうに話すようになりました。

忙しい日程なお風呂の着替えをたたんで頂いている事に頭が下がります。

いつもありがとうございます。迎えや送りの時の声かけも有難いです。

※野菜作りできる事業所があると良い。花づくり。

※現在、担当のケアマネジャーは急な連絡にも快く対応して下さり対応がとても早く助かっております。とても親切で話しやすくとても信頼できるケアマネジャーさんです。これからもよろしくお願いします。ありがとうございます。

※色々ご迷惑もあると思いますが、これまで通りでよろしくお願いします。

※とても楽しくて総てに満足しています。欲を言えばプールがあったら尚いいかなと思います。でも、入浴は毎回楚辺リハビリでやっていますので満足です。有難うございます。

※今のところ満足しています。

※上等です。ベリーグッドです。

※今回、色々な手続き等がありわからないことがあったのですがそれをアドバイス等してもらい、とても助かりました。

※沖縄民謡などの慰問があるといいなと思います。

※よろしくお願いします。

※満足しています。